

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Scriptiepunt, aanbieder van scriptiebegeleiding en aanverwante zaken, gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77801369.
  - Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
  - Diensten: alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
  - Overeenkomst: de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen afspraak tot de uitvoering van de dienst alsmede de voorwaarden waaronder de dienst zal worden uitgevoerd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
4. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk dat deze algemene voorwaarden hem of haar voorafgaand aan de uitvoering van de dienst ter hand zijn gesteld. Opdrachtgever verklaart bovendien expliciet de inhoud van de Algemene Voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
6. De Privacyverklaring van Opdrachtnemer maakt deel uit van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. De door Opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het eerste intakegesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Alle in aanbiedingen en offertes vermelde bedragen zijn in Euro's.

### **Artikel 3 Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer garandeert nimmer dat met de dienstverlening een bepaald resultaat wordt geboekt.
4. De data en de wijze waarop de werkzaamheden zullen plaatsvinden, worden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgelegd.
5. Opdrachtgever zorgt dat alle gegevens en documenten, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
7. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

### **Artikel 5 Herroepingsrecht**

1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de termijn van veertien dagen, tenzij Opdrachtnemer de werkzaamheden deels of volledig heeft uitgevoerd binnen deze termijn. Wanneer Opdrachtnemer de werkzaamheden deels heeft uitgevoerd binnen deze termijn, is herroeping enkel mogelijk voor het nog niet uitgevoerde deel. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van zijn of haar herroepingsrecht, meldt hij of zij dit binnen de in lid 1 van dit Artikel genoemde termijn aan Opdrachtnemer op ondubbelzinnige (elektronische) wijze. In het geval Opdrachtnemer de werkzaamheden deels of geheel heeft uitgevoerd binnen deze 14 dagen, verklaart Opdrachtgever hierbij geheel danwel gedeeltelijk af te zien van zijn of haar herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel.
3. Opdrachtnemer stuurt na ontvangst van de melding zoals bedoeld in lid 2 van dit Artikel onverwijld een ontvangstbevestiging.
4. Opdrachtnemer vergoedt, met uitzondering van situaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, alle door Opdrachtgever betaalde bedragen.
5. Opdrachtnemer is nimmer verplicht het bedrag dat gelijk staat aan het door haar uitgevoerde gedeelte van de dienst aan Opdrachtgever terug te betalen.

### **Artikel 6 Honorarium**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst altijd een vast honorarium per uur overeen.
2. Een aangekocht uur is maximaal twee jaar geldig, gerekend vanaf de datum van aankoop.
3. Er vindt geen terugbetaling plaats van gekochte uren, tenzij Opdrachtgever de uren niet kan gebruiken door overmacht.
4. Indien Opdrachtgever zonder tijdige mededeling geen gebruik maakt van een reeds ingepland uur, wordt dit uur gedeclareerd. Onder tijdige mededeling wordt verstaan minimaal 48 uur vóór aanvang van het geplande uur.

### **Artikel 7 Contractduur**

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zoals overeengekomen tussen beide Partijen, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan geldt dit nimmer als een fatale termijn.

### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de werkzaamheden en geschiedt via IDEAL.

### **Artikel 9 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever direct, maar in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht, per e-mail te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele tekortkoming en het bewijs hiervan te bevatten.
2. Indien een klacht gegrond is, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden onder de Overeenkomst alsnog verrichten. Restitutie van reeds verbruikte uren is nimmer mogelijk, tenzij sprake is van een ernstige tekortkoming in de uitgevoerde werkzaamheden door Opdrachtnemer.

### **Artikel 10 Opzegging, opschorting en ontbinding**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt terwijl Opdrachtnemer reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, is Opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden welke Opdrachtgever lijdt ten gevolge van deze opzegging.
3. Indien Opdrachtgever uren heeft aangekocht en de Overeenkomst opzegt voordat alle uren zijn gebruikt, vindt geen terugbetaling plaats, tenzij sprake is van overmacht.
4. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden:
  - indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer is nooit gehouden tot vergoeding van enige schadevergoeding als gevolg van ontbinding van de Overeenkomst.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden met elkaar in overleg over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Hoewel de dienst naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte diensten. Opdrachtnemer komt dan ook geen enkele aansprakelijkheid toe in verband met de beoordeling van een schriftelijk stuk door de beoordelende (onderwijs)instelling.
2. Opdrachtnemer is met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade, welke Opdrachtgever mocht lijden door gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
5. Indien Opdrachtnemer toch aansprakelijk mocht worden gehouden voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde honorarium behorende bij de Overeenkomst.

### **Artikel 12 Overmacht**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is zowel opdrachtgever als Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 13 Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Door het aangaan van een Overeenkomst wordt aan Opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

**Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden behoudt Opdrachtnemer zich exclusief de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen met betrekking tot de dienstverlening, Overeenkomst en daaruit voortvloeiende documenten op grond van intellectuele eigendom, in de breedste zin des woords.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem of haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat een rechter wordt ingeroepen, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen proberen tot een oplossing te komen.
3. Geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Opdrachtnemer is gevestigd.
4. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te veranderen.